

**POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**LOTO ARQ S.L.P.**, es un Estudio de Arquitectura y Urbanismo especializado en el *Diseño de proyectos y dirección de obras de arquitectura y urbanismo*, cuyo propósito es dar el mejor servicio a sus clientes. Quiere iniciar una nueva etapa en la que la Calidad, mejora del Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral sea el motivo y la norma en esta empresa. Será nuestro objetivo trabajar bajo un sistema de CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO documentado y verificado regularmente, al nivel que marcan las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y OHSAS 18001, como forma de asegurar que se satisfacen todos los requisitos aplicables a la empresa y mejora del Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral.

Como consecuencia de esta decisión, la Gerencia se compromete a:

**Compromisos**

- Nos comprometemos a optimizar la eficiencia en el desarrollo de los trabajos, de tal manera que se obtenga el mejor resultado de calidad, economía y plazos.
- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos del cliente y partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios, así como cualquier otro que la organización suscriba.
- Nos comprometemos a tener un enfoque en la gestión del riesgo y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral.
- Nos comprometemos a prevenir continuamente la contaminación.
- Nos comprometemos a prevenir y mejorar la salud y prevención de los trabajadores.
- Nos comprometemos a asumir la calidad de los trabajos realizados, entendida como **satisfacción total del cliente así como de las otras partes interesadas y la Administración**, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.

**Recursos humanos**

- Buscaremos la integración, concienciación y participación activa de todo el personal de la empresa y de nuestros proveedores en el compromiso de la calidad, medioambiente y Seguridad Laboral mediante su formación, aportando los medios y equipos adecuados.

**Estrategias**

- Debemos buscar cumplir con los requisitos de los clientes a través de servicios de calidad que los hagan fieles a nuestra marca, haciendo de la mejora continua nuestra filosofía.
- Hacer bien el trabajo a la primera, contando con personal cualificado y especializado para los trabajos a realizar.
- Mejorar constantemente la eficacia del sistema respecto a la protección del Medio Ambiente y Seguridad de los trabajadores.
- Contar con unas buenas prácticas, de manera que se reduzcan los impactos medioambientales negativos y el uso de recursos naturales, principalmente electricidad, papel y gestión de residuos.
- Proporcionar los recursos necesarios para el logro de los objetivos fijados respecto a calidad, Protección del Medio Ambiente y Seguridad y Salud de los trabajadores.

Además, mediante la planificación y el desarrollo de Auditorías internas y con la ayuda de la revisión anual del sistema verificaremos la correcta implantación y el desarrollo óptimo del Sistema de CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO establecido.

En Almería, a 4 de Abril de 2018

Juan Manuel López Torres (Gerente)